# ALGEMENE VOORWAARDEN ARNHEM SIDECAR TOURS

## ARNHEM SIDECAR TOURS (AST)

Arnhem Sidecar Tours is een touroperator die in en rondom Arnhem tours verzorgt met een motorfiets met zijspan. Deelname is voor eigen risico en men dient zich te houden aan de instructies die de bestuurder / tourguide geeft.

## TOURS

De geboekte tour. AST heeft een aantal standaard tours in het assortiment waaruit gekozen kan worden. De opgegeven duur en lengte van de tour is indicatief. Dit kan langer of korter zijn, afhankelijk van wat we onderweg tegenkomen, de gesprekken die we voeren en misschien wel omdat we onderweg ineens zin hebben in een wat langere pauze.

## URAL CT ZIJSPAN

De Ural cT is ons Russische vervoersmiddel gedurende de tour. Er is plaats voor 3 personen. Voorop zit de bestuurder en tevens jullie tourguide. Voor de gasten is er 1 plek in het span en 1 plek op het zadel achterop. Tijdens een tour is er de mogelijkheid om te wisselen tussen de plaats in het span en het zadel achterop. Het is niet mogelijk om het zijspan te besturen. Huren zonder bestuurder is dan helaas ook niet mogelijk.

## CONTACT

AST is te bereiken via de boekingsmodule op de website. Daarnaast zijn we bereikbaar per e-mail op info@ arnhemsidecartours.com. Telefonisch is AST bereikbaar op +31638967400, gebruik bij voorkeur de WhatsApp / Signal om je vraag te stellen, ik ben helaas niet in staat om je op elk moment telefonisch te woord te staan.

## RESERVEREN

Reserveren kan via de reserveringsmodule op de website. Hier kun je een tour kiezen en hiervoor een tijdslot reserveren in de AST agenda. Staat het gewenste tijdslot er niet bij of is het niet mogelijk om op het door jouw gewenste tijdstip te reserveren, stuur me dan een bericht via WhatsApp of Signal. Meestal kan ik schuiven in de agenda!

## ANNULEREN

Bij annulering van een geboekte tour, tot 48 uur van te voren, vergoeden we 100% van de betaalde kosten (exclusief eventuele transactiekosten). Tussen 48 en 24 uur vergoeden we 50% van de betaalde kosten (exclusief eventuele transactiekosten). Bij annuleringen minder dan 24 uur voor de start van de tour is er geen terugbetaling meer mogelijk. Uitzonderingen hierop zijn voorspelde aanhoudende regen of extreme weercondities zoals sneeuw of ijzel.

## WEER

Bij voorspelde aanhoudende regen of extreme weercondities zoals sneeuw of ijzel zijn er 3 opties:

- We plannen een nieuw tijdstip op een andere dag. Hopen dat het dan beter weer is!
- We besluiten samen om toch te gaan! Je hebt immers je regenjas ingepakt!
- Annuleren. Helaas, we blazen de boel af en het feest gaat niet door. Wij vergoeden 100% van de betaalde kosten (exclusief eventuele transactiekosten.)

## VERVOERSMIDDEL

Ons vervoersmiddel is Ural cT. In (zeer) uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat een tour niet van start kan gaan doordat de techniek ons in de steek laat. In dat geval vergoeden wij de 100% van de betaalde kosten. Mocht er gedurende de tour een technisch mankement optreden waardoor we de tour niet kunnen voortzetten, dan zorgt AST voor (vervangend) vervoer naar het eindpunt. Het is in dat geval niet mogelijk om de tour te vervolgen en 100% van de kosten te vergoeden.



## START- EN EINDPUNT

Start- en eindpunt voor alle tours is onze opstapplek, het Jacob Groenewoud Plantsoen, naast de kruising Kadestraat/ Nieuwe Kade. In overleg is het mogelijk om een ander start- of eindpunt te kiezen.

## WAT MOET JE MEENEMEN

Wij zorgen voor de helmen en handschoenen. De helmen en handschoenen zijn vooraf door ons ontsmet en we hebben helmmutsjes bij ons de je kunt gebruiken. Zelf meenemen: Je boekings e-mail, een jas, fotocamera en bij zomers weer een zonnebril en natuurlijk de zonnebrandcrème.

## AVG / GDPR

We gebruiken de persoonlijke gegevens die je via onze site hebt doorgegeven voor het boeken van de tour om alles t.a.v. de tour af te stemmen. Hiervoor bewaren we jouw gegevens tot maximaal 2 jaar na de door jouw geboekte tour / na doorgeven van jouw gegevens. Je kunt te allen tijde ons privacy statement opvragen, jouw gegevens opvragen of een verzoek indienen om vergeten te worden.


BART DIERSEN

+31 6 38967400

info@arnhemsidecartours.com

Scan my VCard and send me a WhatsApp!